

<h2>Déclaration de conformité</h2> <p>Règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD)</p>
--

REGLEMENTATION

En tant que sous-traitant, DB informatique s'engage à respecter la réglementation en vigueur applicable au traitement des données à caractère personnel et, en particulier, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018 (ci-après, « **le règlement européen sur la protection des données** ») et de la loi Informatique et Libertés modifiée.

OBJET

L'objet de la présente déclaration est d'établir un descriptif des garanties minimales et suffisantes au regard des mesures de sécurité technique et organisationnelles demandées par la CNIL dans son Guide du sous-traitant RGPD :

https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/rgpd-guide_sous-traitant-cnil.pdf

INTRODUCTION

Depuis plusieurs semaines, notre société est engagée dans un processus interne de « Mise en conformité RGPD » pour l'ensemble des données que nous collectons pour notre propre compte mais également dans le cadre de nos traitements en tant que sous-traitant.

A ce jour, notre offre de service est conforme à la législation européenne sur la protection des données. Nous poursuivons d'améliorer sans cesse la sécurité des données via un cycle d'amélioration continue et notamment la révision et la validation juridique actuellement en cours de certaines mentions légales présentes sur nos outils, sites web, formulaires, prospectus et conditions générales de vente.

PILOTE ET DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES (DPO)

Pour toute demande relative à notre mise en conformité et aux traitements des données, vous pouvez vous adresser au gérant de DB informatique, DPO sur son adresse contact@dbinfor.fr



- a. Notre société, soit met à disposition des systèmes autonomes d'hébergement de données, soit gère les ordinateurs contenant des données. Nous sommes ainsi amené à traiter, directement ou indirectement des données. personnelles au travers de ces outils. Toutefois, du fait de l'autonomie d'accès aux outils, notre société ignore le contenu des éléments importés et n'utilisera jamais ces contenus pour ses propres besoins, ni à les vendre, ni à les céder à un tiers.
- b. Tous nos outils traitant des informations personnelles sont intégralement stockées et localisées en France.
- c. Nos fournisseurs techniques et de services par lesquels peuvent transiter nos flux informatiques sont soit Français soit de grands groupes respectant eux-mêmes le RGPD avec des stockages de données garanties en Europe.
- d. Les données à caractères personnelles que vous hébergez sur vos systèmes ou sur nos systèmes ne font l'objet d'aucun traitement pouvant dépasser la simple finalité de stockage ou de test

PROTECTION DES DONNEES DES LA CONCEPTION

Nous avons mis en place de nombreux éléments de protection pour empêcher l'accès à vos données par des tiers ou des robots.

Ces protections peuvent être d'ordre matériel (firewall, proxy, réseau fermé, renouvellement régulier de nos postes de travail et serveurs, etc.)

Ces protections peuvent être d'ordre méthodologique (intégration de diverses couches de sécurité et de tests lors de nos phases de développement, utilisation d'outils de monitoring, sauvegardes quotidiennes et incrémentales, utilisation des normes de sécurité SSL/HTTPS sur tous nos outils y compris les échanges d'email)

Ces protections peuvent être d'ordre logiciel (utilisation d'anti-virus, mise à jour et renouvellement régulier de nos licences logiciel, choix d'outils ou de modules Français ou Européens le cas échéant)

- a. Sur votre demande, nous effacerons vos données, notamment en cas de rupture de contrat ou de migration depuis ou vers un concurrent
- b. Nous avons nommé un délégué à la protection des données (DPO) pour traiter les obligations RGPD dans le cadre de nos relations commerciales et techniques
- c. Nos employés sont formés à la protection des données et soumis à une obligation de confidentialité
- d. Tout accès à vos données par nos employés, se fait uniquement sur votre demande ou pour des raisons légales et administratives (comptabilité principalement).

DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

- a. Tout client peut également demander à purger ses données. Seules sont conservées les données strictement nécessaires à un contrôle fiscal ou juridique
- b. Tout client ou contact ayant échangé des données avec notre société peut faire une demande explicite de suppression de ses données auprès de notre délégué à la protection des données (DPO)



PORTABILITE

Nous pouvons vous restituer (en cas d'hébergement chez nous) vos données en cas de rupture de contrat ou de migration vers un concurrent.

- a. En cas de fuite ou vol de données, nous sommes prêts à couper tous les accès publics à nos outils et le cas échéant à couper l'accès physique à notre réseau si l'accès informatique était corrompu ou n'était plus contrôlable à distance
- b. En cas de fuite ou de vol de données, notre DPO est disposé à déclarer d'incident initial auprès de la CNIL et son suivi complémentaire dans les 72 heures comme le prévoit le règlement européen sur la protection des données et d'alerter nos clients par tout moyen fonctionnel en notre possession
- c. Enfin, nous sommes assurés par une assurance dite « RC Pro » auprès de MMA.

RESPONSABILITES PARTAGEES

Cette déclaration de conformité en tant que sous-traitant n'exempte pas nos clients finaux à se mettre eux-mêmes en conformité avec le RGPD et notamment à bien maîtriser le flux des personnes accédant à nos outils, à bien utiliser des mots de passes forts, à mettre en place toutes les protections physiques et logicielles nécessaire à la sécurisation de leurs données qu'elles soient entrantes ou sortantes, et bien entendu à ne pas mentir sur l'origine de leur collecte de données, de ne pas utiliser abusivement nos outils pour des opérations répréhensives et à bien suivre nos recommandations éthiques et technologiques.

Pour faire valoir ce que de droit.

DBinformatique
18, rue de Charleville
58000 Nevers

